



Regulamin es multimedia w zakresie świadczenia indywidualnych usług hostingowych

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usług hostingowych w es multimedia.
2. Usługodawcą jest Anna Kłosowska, prowadząca działalność gospodarczą zarejestrowaną w Urzędzie Miasta Gliwice pod numerem II/676/2003 o nazwie **es multimedia** z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Jasnej 14A/47
3. Usługobiorcą jest to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług hostingowych z Usługodawcą.
4. Usługa hostingowa to usługa polegająca na oddaniu Usługobiorcy do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z umową o świadczenie usług hostingowych.
5. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
6. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
7. es multimedia zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu Usługobiorcy za pośrednictwem poczty e-mail podanej przez Usługobiorcę podczas zawarcia umowy o świadczenie usług hostingowych.

II. Płatności

1. Opłata za usługę hostingową ustalana jest indywidualnie przez strony a jej wysokość zawarta jest w umowie o świadczenie usług hostingowych.
2. Płatność za usługę hostingową rozliczana jest w okresach abonamentowych ustalonych na umowie o świadczenie usług hostingowych.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi hostingowej na wskazany przez es multimedia rachunek bankowy, na podstawie faktury VAT.
4. Brak wpłaty na koncie es multimedia tytułem utrzymania usługi hostingowej na kolejny okres abonamentowy w terminie podanym na fakturze VAT, oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi począwszy od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego. Usługobiorca wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.
5. Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego es multimedia odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi hostingowej na kolejny okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.
6. Brak wpłaty na koncie es multimedia tytułem utrzymania usługi hostingowej na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy z es multimedia oraz usunięcie usługi hostingowej z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi hostingowej wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.

III. Obowiązki i odpowiedzialność Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania es multimedia o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
3. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez es multimedia usługi hostingowej.

4. Usługobiorcy nie wolno przenosić na osoby trzecie praw do korzystania z usług hostingowych.
5. Usługobiorca w każdej chwili ma prawo zrezygnować z usług Usługodawcy bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu.
6. es multimedia ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Usługobiorcy, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli: Usługobiorca złamie postanowienia umowy, Usługobiorca będzie korzystał z usługi serwera niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę, Usługobiorca będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

IV. Obowiązki i odpowiedzialność es multimedia

1. es multimedia zobowiązane jest do świadczenia usługi hostingowej w pełnym zakresie z należytą starannością, es multimedia nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.
2. es multimedia zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi serwera w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje usługobiorcę pocztą e-mail.
3. es multimedia gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, es multimedia, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Usługobiorcy, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. es multimedia nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi.
4. es multimedia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku: braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich, klęsk żywiołowych, nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi, wykorzystania udostępnionych Usługobiorcy informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie, naruszenia postanowień umowy przez Usługobiorcę.
5. es multimedia nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Usługobiorcę z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
6. es multimedia nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Usługobiorcy.
7. es multimedia nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
8. Odpowiedzialność es multimedia jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Usługobiorcę.

V. Obowiązek przestrzegania prawa

1. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nie naruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa.
2. Zabrania się wykorzystywania usługi serwera do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.
3. W przypadku uzyskania przez es multimedia informacji o korzystaniu przez Usługobiorcę z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, es multimedia ma prawo przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
4. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Usługobiorcę, es multimedia ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Usługobiorcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana es multimedia w formie pisemnej na adres: es multimedia, ul. Jasna 14A/47, 44-100 Gliwice i określać: dane Usługobiorcy umożliwiające kontakt z nim, rodzaj usługi, której dotyczy, zarzuty Usługobiorcy, okoliczności uzasadniające reklamację, ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. es multimedia obowiązane jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz es multimedia przez podmioty, za które es multimedia nie ponosi odpowiedzialności, es multimedia przesyła w terminie 21 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

VII. Postanowienia końcowe

1. Do umowy pomiędzy Usługobiorcą a es multimedia zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Usługobiorcą a es multimedia, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby es multimedia.
3. es multimedia zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku złamania przez Usługobiorcę postanowień umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 29-12-2009r.